



## FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság



### INTÉZZÉK ÜGYEIKET ELEKTRONIKUSAN, VAGY TELEFONON

A Fejérvíz ZRt. a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében március 17-től, határozatlan ideig szünetelteti a személyes ügyfélfogadást valamennyi ügyfélszolgálati és fiók-irodáján.

Ügyfélszolgálataink telefonon és elektronikus úton továbbra működnek, a szokásos ügyélfogadási időben. Felhívjuk szíves figyelmüket online ügyfélszolgálatunkra, melyen keresztül bármikor, akár otthonról is intézhetik ügyeiket.

**HIBABEJELENTÉS ÉJJEL-NAPPAL: 80/203-895**  
Közterületen észlelt hibákat is kérjük erre számra bejelenteni,  
a gyorsabb hibaelhárítás érdekében!

### ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYEKHEZ IGÉNYBEVEHETŐ TELEFONSZÁMAINK, ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐBEN

Székesfehérvári számlázási és pénzügyi ügyfélszolgálat: 80/200-342  
Székesfehérvári Műszaki ügyfélszolgálat: 22/535-829  
hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken: 7:30-14:30-ig, szerdánként 7:30-19:30 között

### VIDÉKI ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK TELEFONOS ELÉRHETŐSÉGE ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐBEN:

hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 7:30-14:30-ig, szerdánként 7:30-17:30 között

Bicskei ügyfélszolgálat	80/200-345 és 22/565-103
Ercsi ügyfélszolgálat	80/919-003 és 25/505-810
Szabadbattyáni ügyfélszolgálat	80/200-344 és 22/363-088
Móri ügyfélszolgálat	80/200-343 és 22/562-104
Sárbogárdi ügyfélszolgálat	80/919-004 és 25/460-101

További, igénybe vehető telefonszámainkról kérjük, tájékozódjanak honlapunkon,  
a [www.fejerviz.hu/elérhetőségek](http://www.fejerviz.hu/elérhetőségek) oldalon,  
ahol az egyes telefonszámokat témamegjelöléssel ellátva  
igyekszünk segíteni Önöket a könnyebb ügyintézés érdekében.

Ezeket a telefonszámokat munkanapokon 7:30-14:30 között tudják igénybe venni.

MUNKATÁRSAINK KÉSZSÉGGEL ÁLLNAK RENDELKEZÉSÜNKRE!

## Egy jól folyó szolgáltatás !